

POLÍTICA DE PRIVACIDAD CREDIMARKET

1. Introducción

En Credimarket, la seguridad y privacidad de la información de nuestros clientes y usuarios es una prioridad.

La presente Política de Privacidad tiene como objetivo explicar de manera clara cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información personal que los usuarios proporcionan al utilizar nuestro sitio web, formularios digitales y otros canales de contacto.

El uso de nuestro sitio web implica la aceptación de los términos establecidos en esta política.

2. Información que recopilamos

Credimarket puede recopilar información personal de los usuarios a través de diferentes medios, incluyendo formularios web, solicitudes de crédito, consultas en línea y navegación en el sitio.

Entre los datos que podemos recopilar se encuentran:

Datos personales

- Nombre y apellido
- Número de cédula de identidad
- Dirección
- Número telefónico
- Correo electrónico

Datos financieros y de crédito

- Información relacionada a solicitudes de crédito
- Datos laborales o ingresos
- Historial de operaciones o transacciones con la empresa

Datos de navegación

- Dirección IP
- Tipo de dispositivo utilizado
- Páginas visitadas dentro del sitio
- Tiempo de navegación
- Esta información nos permite brindar un mejor servicio y mejorar la experiencia del usuario.

3. Uso de la información

La información recopilada podrá ser utilizada para los siguientes fines:

- Evaluar solicitudes de crédito.
- Gestionar productos y servicios financieros.
- Contactar al usuario para responder consultas o brindar asistencia.
- Enviar información sobre productos, promociones o novedades.
- Mejorar nuestros servicios y la experiencia del usuario en el sitio web.
- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias.

4. Uso de cookies

Nuestro sitio web puede utilizar ****cookies**** o tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación.

Las cookies permiten:

- Reconocer preferencias del usuario.
- Optimizar el funcionamiento del sitio web.
- Analizar patrones de navegación.

Los usuarios pueden desactivar o eliminar las cookies desde la configuración de su navegador. Sin embargo, algunas funcionalidades del sitio podrían verse afectadas.

5. Seguridad de la información

Credimarket adopta medidas técnicas y organizativas para proteger la información personal de los usuarios.

Entre estas medidas se incluyen:

- Protocolos de seguridad en la transmisión de datos.
- Acceso restringido a la información
- Sistemas de protección informática.
- Políticas internas de confidencialidad para colaboradores
- El acceso a los datos personales está limitado únicamente a personal autorizado.

6. Compartición de información

Credimarket no venderá ni compartirá información personal con terceros, salvo en los siguientes casos:

Cuando sea necesario para la evaluación de créditos.

Para cumplir con obligaciones legales o regulatorias.

Cuando sea requerido por autoridades competentes.

Con proveedores o empresas que presten servicios de apoyo, bajo estrictos estándares de confidencialidad.

7. Derechos del usuario

Los usuarios tienen derecho a:

- Solicitar acceso a sus datos personales.
- Rectificar información incorrecta o desactualizada.
- Solicitar la eliminación de sus datos cuando corresponda.
- Limitar el uso de su información para fines comerciales.

Para ejercer estos derechos, el usuario puede contactar con Credimarket a través de los canales oficiales.

8. Enlaces a sitios externos

Nuestro sitio web puede contener enlaces a páginas externas.

Credimarket no se responsabiliza por las políticas de privacidad o el contenido de dichos sitios.

9. Actualización de la política

Credimarket podrá actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento para adaptarla a cambios legales, regulatorios o mejoras en nuestros servicios.

Recomendamos revisar esta política periódicamente.

10. Contacto

Si tiene consultas sobre esta Política de Privacidad o el tratamiento de sus datos personales, puede comunicarse con nosotros a través de:

Credimarket

Correo electrónico: credimarketve@gmail.com

Dirección: Eligio Ayala N° 411 c/ Caballero

Teléfono: +595 985 500 211

Horario de atención: De lunes a viernes 08:00 hs a 17:30 hs